



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

REG. GEN. N° 312 DEL 21/11/2023

## DETERMINAZIONE N° 312 DEL 21/11/2023

Oggetto: progetto di Intervento Terapeutico Digitale R.I.T.A. per gli ospiti della CRA Albesani (CIG: Z453D6021E)

### La Responsabile Area Anziani

RICHIAMATA la Decisione dell'Amministratore Unico n° 6 del 01/02/2023, con la quale è stata approvata la proposta di Piano programmatico e Bilancio di previsione triennio 2023-2025, successivamente approvata con Delibera dell'Assemblea dei Soci Asp n. 1 del 31/07/2023;

RICHIAMATA altresì la determinazione n° 27 del 29/01/2021 con la quale il direttore ha nominato la sottoscritta Responsabile Area Anziani;

CONSIDERATO CHE tale terapia non farmacologica tecnologica offre una gamma di attività coinvolgenti e nuove per la stimolazione cognitiva, finalizzata al mantenimento delle abilità cognitive residue per gli ospiti della CRA Albesani;

RITENUTO utile sperimentare tale terapia innovativa digitale con gli ospiti della CRA Albesani per ampliare le attività proposte agli ospiti personalizzando gli interventi finalizzati alla stimolazione cognitiva e alla riduzione dei disturbi del comportamento;

OSSERVATO che, stante la tipologia della fornitura richiesta, nonché la spesa indicata, si può procedere all'affidamento diretto;

PRESO ATTO che la spesa complessiva è di euro 2.470,00 per la durata di un anno, dal 15/01/2023 al 15/01/2024 (CIG: Z453D6021E);

RICHIAMATI:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede l'affidamento diretto per servizi e forniture fino a 140.000 euro;
- l'art. 17, commi 1 e 2 del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti adottano la decisione a contrarre e che in caso di affidamento diretto il suddetto atto deve individuare l'oggetto e l'importo, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

RILEVATO quanto segue:

- oggetto del contratto: progetto di Intervento Terapeutico Digitale R.I.T.A. per gli ospiti della CRA Albesani;
- importo contrattuale: € 2.470,00 per un totale di un anno, dal 15/01/2024 al 15/01/2025, ns. prot. n° 5600-2023;
- ragioni di scelta del contraente: affidamento diretto a ditta: MyIN. EU S.r.L., sede operativa: Via Atleti Azzurri d'Italia, 11 – 29121 Piacenza; sede legale: Via Antonio Stradivari, 4 – 20131 Milano.

Tale scelta è dettata dall'innovazione tecnologica digitale che questa ditta ha perfezionato per soluzioni terapeutiche dedicate a persone affette da deficit cognitivi e disturbi del comportamento.

TENUTO CONTO di quanto previsto dall'art. 49 del D. Lgs. n° 36/2023 ("Principio di rotazione degli



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

affidamenti”);

DATO ATTO che la sottoscritta, in qualità di Responsabile Area Anziani, non si trova, con riferimento all’assetto di interessi determinato con il presente atto, in condizione di incompatibilità o di conflitto di interessi, neanche potenziale, sulla base della vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione e di garanzia della trasparenza e di agire nel pieno rispetto del codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, in generale e con particolare riferimento al divieto di concludere per conto dell’amministrazione, contratti di appalto, fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione con imprese con le quali abbia stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente;

## DETERMINA

- 1) Di approvare il progetto di Intervento Terapeutico Digitale R.I.T.A. per gli ospiti della CRA Albesani ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n° 36/2023;
- 2) Di dare atto che l’importo complessivo del progetto della durata di n.° 1 anno, dal 15/01/2024 al 15/01/2025 è di euro 2.470,00 - ns. prot. n° 5600-2023;
- 3) Di dare atto che:
  - il CIG del seguente affidamento è: Z453D6021E;
  - il codice univoco è: UF6WZ0;
- 4) Di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell’art. 37, c. 1, lett. b) D. Lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, D. Lgs. n. 50/2016;
- 5) Di stabilire che responsabile del presente procedimento è la sottoscritta Responsabile Area Anziani.

La Responsabile Area Anziani

Dott.ssa Roberta Mocellin

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n° 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Allegato alla Determinazione n. 312/2023

 **My Improvement  
Network**

## RITA | Proposta Economica

of\_ASP AZALEA\_26 ottobre 2023

---

Preparato per

**ASP AZALEA**

Roberta Mocellin  
Responsabile Anziani  
[responsabile.anziani@aspazalea.it](mailto:responsabile.anziani@aspazalea.it)

---

**MyIN.eu Srl**  
Sede Operativa: via Atleti Azzurri d'Italia, 11 - 29121 Piacenza  
Sede Legale: via Antonio Stradivari, 4  
Milano, 20131  
Italy

Elisa Gibelli  
[egibelli@myin.eu](mailto:egibelli@myin.eu)

# 1 RIEPILOGO GENERALE

Proposta Economica e descrizione di Servizi ed Opzioni necessarie alla implementazione della soluzione R.I.T.A. all'interno della vostra realtà operativa.

---



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Gentile Roberta Mocellin,



Per prima cosa Vi ringraziamo per l'interesse che avete mostrato verso le nostre soluzioni e per averci contattato in merito alla possibilità di adottarle all'interno della vostra realtà.

Per noi è prezioso e stimolante riassumere come R.I.T.A. possa contribuire a migliorare il benessere delle persone di cui vi occupate ed offrirvi nuovi strumenti operativi.

Siamo quindi a vostra disposizione, condividendo l'esperienza di tutti coloro che hanno già scelto di collaborare con noi, offrendovi soluzioni tecnologiche in continua evoluzione, progettualità, creatività e soprattutto continuità e visione nel tempo.

Per mettervi nella condizione di comprendere al meglio i servizi proposti, confermiamo la nostra disponibilità ad illustrare in dettaglio l'ipotesi formulata.

Augurandoci che possiate accettare la proposta dettagliata di seguito ed unirvi presto alla rete di utenti R.I.T.A.

Cordialmente

*Il Team "MyIn.eu - La Casa di RITA"*

## **R.I.T.A. "Reminiscence Interactive Therapy Activities", in breve**

RITA (**R**eminiscence/**R**ehabilitation & **I**nteractive **T**herapy **A**ctivities) è la soluzione digitale d'intervento terapeutico alternativo che offre una vasta gamma di risorse a sostegno del personale e degli utenti del servizio, tra cui: Terapia della Reminiscenza, Arteterapia, Musicoterapia, Stimolazione Sensoriale e Cognitiva, Supporto alla Comunicazione, Comunicazione del Dolore, Supporto al Delirio, Intrattenimento, Supporto Fisioterapico.

RITA mira a migliorare l'assistenza a persone con disturbi cognitivi. In particolare si rivolge agli anziani, a coloro che vivono con demenza, con problemi di salute mentale, lesioni cerebrali acute e difficoltà di apprendimento. RITA si pone come mezzo per sostenerli - riducendo la loro agitazione, isolamento, depressione, delirio - e stimolare la loro attività cognitiva.



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

- Integra l'uso intuitivo di un monitor 24" touch screen ad un tablet 10". Cconnessione dati non necessaria.
- Facilita l'utilizzatore (in particolare nei casi di disturbi della memoria) nel ricordo e nella condivisione di eventi del proprio vissuto attraverso l'ascolto di musica, visione di film, spezzoni di spettacoli televisivi, notiziari legati ad eventi storici, discorsi famosi, immagini di archivio, ascolto di audio libri e storie.
- Unisce intrattenimento e terapia.
- Favorisce la stimolazione cognitiva e motoria attraverso esercizi dedicati.
- Supporta metodologie "paziente centriche" attraverso la creazione di profili personalizzati con raccolte dei ricordi della propria vita, preferenze ed abitudini.





# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE





## 2 LA NOSTRA STORIA

Immaginiamo soluzioni per rendere la vita delle persone con disturbi cognitivi più ricca, proficua e serena.

---

### Amiamo ciò che facciamo

 Studiamo, sviluppiamo ed implementiamo soluzioni tecnologiche centrate sulla persona affetta da Demenza, Alzheimer, Cerebrolesione Acquisita e Autismo.

 "My Improvement Network" è come abbiamo deciso di chiamarci, perché riconosciamo l'importanza delle relazioni. Per questo abbiamo creato una vasta rete di professionisti sanitari e clinici che contribuiscono allo sviluppo e al miglioramento continuo delle nostre soluzioni.

 A "MyDementia Improvement Network Ltd" & "My Improvement Network" Company.



## 3 LE NOSTRE SOLUZIONI ED I SERVIZI ASSOCIATI

Di seguito le soluzioni R.I.T.A. ed i servizi associati che vi consentiranno di:

1. di avere il massimo supporto in termini di servizi e contenuti;
2. di avere la configurazione hardware più adatta allo scenario operativo;
3. di conoscere con certezza i costi grazie a canoni chiari e fissi per tutta la durata contrattuale;
4. di evitare / limitare immobilizzo iniziale di capitale;
5. di ottenere vantaggi fiscali relativi alla deducibilità dei canoni, riconosciuti come spese di esercizio.

Le attività di progettazione e di supporto al piano d'implementazione iniziale sono da ritenersi incluse.

---

## 4 ALLEGATO TECNICO

Di seguito la descrizione di dettaglio delle soluzioni che troverete nella sezione "Proposta Economica" ed il relativo livello di servizio atteso.

---

RITA24, "Noleggio & Licenze"



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



	Cosa	Descrizione	
	Hardware	«All In One» Touch Screen PC, 24 pollici [completo di: carrello porta monitor, casse BT esterne. Opz: unità alimentazione mobile, auton. 8h.]	
	Licenza Uso	RITA software master app	
	Licenza Uso	Copertura Multimedia e Copyright [riproduzione ed uso: film, musica, video ed affini, immagini, giochi e attività digitali, ecc.]	
		Livello Servizio Incluso	
	Servizio	Estensione Garanzia HW produttore	✓
	Servizio	Sostituzione incondizionata HW in caso di rottura/danno non riparabile	✓
	Servizio	Aggiornamento e Azioni Correttive SW [Bugs Fixing, nuovi contenuti, aggiornamenti di sistema.]	✓
	Servizio	Account Manager e Servizio Clienti dedicato	✓
	Servizio	Sessione di Formazione Iniziale on-site	✓
	Servizio	Pacchetto Formazione Continua [include 4 sessioni di formazione strutturata / anno: 2 via Teams, 2 on-site – per struttura]	✓
	Servizio	Accesso libero sessioni di formazione bi-settimanali on line [previa iscrizione on-line]	✓
	Servizio	Assistenza on-line: telefonica, live chat, gruppo WhatsApp personalizzato	✓
	Servizio	Reportistica e Statistiche utilizzo dedicato	✓
	Servizio	Piattaforma Sondaggio e Report periodico valutazione qualitativa e quantitativa	✓
	Networking	Accesso libero al «Annual User Group – RITA Awards»	✓

## RITA10, "Noleggio & Licenze"





# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

	Cosa	Descrizione	
	Hardware	Tablet, 10 pollici [completo di caricatore, cover protettiva con cavalletto, cuffie]	
	Licenza Uso	RITA software master app	
	Licenza Uso	Copertura Multimedia e Copyright [riproduzione ed uso: film, musica, video ed affini, immagini, giochi e attività digitali, ecc.]	
		Livello Servizi Inclusi	
	Servizio	Estensione Garanzia HW produttore	✓
	Servizio	Sostituzione incondizionata HW in caso di rottura/danno non riparabile	✓
	Servizio	Aggiornamento e Azioni Correttive SW [Bugs Fixing, nuovi contenuti, aggiornamenti di sistema]	✓
	Servizio	Account Manager e Servizio Clienti dedicato	✓
	Servizio	Sessione di Formazione Iniziale on-site	✓
	Servizio	Pacchetto Formazione Continua [include 4 sessioni di formazione strutturata / anno: 2 via Teams, 2 on-site – per struttura]	✓
	Servizio	Accesso libero sessioni di formazione bi-settimanali on line [previa iscrizione on-line]	✓
	Servizio	Assistenza on-line: telefonica, live chat, gruppo WhatsApp personalizzato	✓
	Servizio	Reportistica e Statistiche utilizzo dedicato	✓
	Servizio	Piattaforma Sondaggio e Report periodico valutazione qualitativa e quantitativa	✓
	Networking	Accesso libero al «Annual User Group – RITA Awards»	✓



## 4 PROPOSTA ECONOMICA

#20231026-175626994

Emesso

26 ottobre 2023

Scadenza

25 novembre 2023

Preparato per  
Roberta Mocellin



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Responsabile Anziani  
responsabile.anziani@aspazalea.it



Di seguito la nostra proposta economica associata al livello di servizio descritto al paragrafo "Allegato Tecnico" del presente documento.

Se non diversamente specificato e concordato:

- Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.
- Spese trasporto incluse.
- Fatturazione inizio periodo.
- Pagamento Vista fattura.

Per le "Condizioni Generali di Contratto" vedi paragrafo dedicato.

Ref.	Descrizione	Fatturazione Canoni	Q.tà	Prezzo unitario	Prezzo
RITA24NLIY-Y	RITA24, "Noleggio & Licenze"   contratto 12 mesi	Annualmente	1	€ 2.220,00 /anno	€ 2.220,00 /anno per 1 anno
RITA24KOXY	Spese attivazione, avvio e gestione amministrativa RITA24, una tantum.		1	€ 250,00	€ 250,00
Subtotale Annuale					€ 2.220,00
Subtotale Una tantum					€ 250,00
IVA (ove applicabile)					€ 543,40 22% di imposta
<b>Totale Iniziale Dovuto</b>					<b>€ 3.013,40</b>



## 5 CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Oggetto.

Le presenti Condizioni Generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") disciplinano e formano parte integrante di tutti i contratti aventi per oggetto la vendita e/o il noleggio di beni e/o le licenze d'uso software e/o la fornitura di servizi da parte di come meglio descritti, in ciascun caso, nella "Proposta Economica" inviata da MyIN, ed accettata dal Cliente (di seguito, anche, "Condizioni Speciali").

### 2. Documenti contrattuali.

In aggiunta alle presenti Condizioni Generali, ciascun Contratto è disciplinato dai termini e specifiche condizioni riportate nella Proposta Economica inviata da MyIN, ed accettata dal Cliente ("Condizioni Speciali") che costituiscono parte integrante del Contratto. In caso di contrasto fra Condizioni Generali e Condizioni Speciali, queste ultime prevarranno.

La Proposta Economica inviata da MyIN:

- potrà essere accettata dal Cliente, debitamente sottoscritta, dandone comunicazione a MyIN a mezzo accettazione e firma digitale come da istruzioni riportate nella Proposta Economica, a mezzo e-mail all'indirizzo [info-it@myin.eu](mailto:info-it@myin.eu) o a mezzo pec all'indirizzo [pec.myin@legalmail.it](mailto:pec.myin@legalmail.it);
- non potrà essere accettata dal Cliente trascorso il termine di scadenza in essa indicato;
- potrà essere modificata o revocata da MyIN in qualsiasi momento prima della sua accettazione, dandone comunicazione al Cliente.

### 3. Conclusione del Contratto.

Ciascun Contratto si intenderà concluso per effetto, alternativamente:

- del ricevimento da parte del Cliente, anche via mail, della conferma ("Conferma d'Ordine") da parte di MyIN, della Proposta Economica accettata dal Cliente ("Condizioni Speciali");
- della stipulazione fra le Parti di una scrittura privata avente per oggetto la vendita e/o il noleggio di beni e/o le licenze d'uso software e/o la fornitura di servizi (la "Scrittura Privata");
- dell'inizio da parte di MyIN dell'esecuzione del Contratto, in seguito al ricevimento della Proposta Economica accettata dal Cliente.

L'accettazione da parte del Cliente della Proposta Economica, ovvero la sottoscrizione di una Scrittura Privata aventi per oggetto la vendita e/o il noleggio di beni e/o le licenze d'uso software e/o la fornitura di servizi comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

### 4. Durata del contratto.

Il contratto (esclusa unicamente la vendita dell'Hardware ove pattuita) si intende concluso per la durata indicata nella Proposta Economica accettata dal Cliente ("Condizioni Speciali").

### 5. Consegna.

Salvo diverso accordo scritto delle Parti:

- la data di consegna, indicativamente prevista entro 4 (quattro) settimane da quella di conclusione del contratto, viene indicata da MyIN con la mail di conferma della Proposta Economica accettata dal Cliente;
- il costo della consegna è incluso nel corrispettivo se non diversamente specifico dalla Proposta Economica;
- ogni rischio connesso alla consegna (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, furto, perimento o danneggiamento) si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei beni al primo vettore da parte di MyIN.

### 6. Verifica e accettazione dei beni.

Salvo diversa disposizione espressa delle Condizioni Speciali, al momento della presa in consegna dei beni oggetto del contratto, il Cliente dovrà immediatamente:

- verificare la quantità e l'imballaggio dei beni e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- effettuare un controllo di conformità dei beni rispetto a quanto indicato nelle Condizioni Speciali e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

Per effetto della sottoscrizione senza riserve della nota di consegna i beni si intenderanno, a tutti gli effetti, accettati dal Cliente.

Nel caso in cui il Cliente non presenzi alla consegna o qualora le predette verifiche non siano state eseguite o completate per fatto imputabile al Cliente, i beni si intenderanno accettati a tutti gli effetti, anche in assenza di sottoscrizione della nota di consegna da parte del Cliente. In ogni caso, i beni si intenderanno accettati per effetto del pagamento anche solo parziale della prima rata di corrispettivo con scadenza immediatamente successiva all'esecuzione delle verifiche. Resta



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

inteso che ogni costo e spesa relativi alle operazioni di verifica saranno esclusivamente a carico del Cliente.

## 7. Garanzia.

La garanzia MyIN copre i beni oggetto del contratto da eventuali vizi e difformità per il periodo indicato nella Proposta Economica accettata dal Cliente (Condizioni Speciali). In assenza di informazioni specifiche la garanzia si intende pari ad 1 (uno) anno. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di normale usura quali, a titolo esemplificativo, le batterie. I termini di garanzia decorrono dalla data di consegna dei Prodotti.

Eventuali vizi e difetti dovranno essere comunicati a MyIN, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. MyIN provvederà nel più breve tempo possibile ad accertare la sussistenza dei vizi e difetti denunciati e, ove all'esito dell'accertamento gli stessi risultino sussistenti, a riparare o, a suo insindacabile giudizio, sostituire le parti difettose, che dovranno essere restituite a MyIN. L'obbligo di riparazione o sostituzione delle parti difettose esaurisce la responsabilità di MyIN ai sensi della presente garanzia, né il Cliente avrà diritto a pretendere il risarcimento di danni o il pagamento di indennizzi per qualsiasi titolo.

In nessun caso la sussistenza di vizi o difetti dei Prodotti attribuirà al Cliente la facoltà di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti a MyIN.

In ogni caso la garanzia non potrà essere invocata e il Cliente si intenderà decaduto dalla stessa, qualora:

- il Cliente non sia regolarmente adempiente ai propri obblighi di pagamento del corrispettivo;
- i Prodotti siano stati oggetto di riparazioni e/o altri interventi non autorizzati da MyIN, ivi incluse eventuali modifiche di cui al seguente art. 7;
- il Cliente abbia ommesso di utilizzare i beni e/o curarne la manutenzione in conformità alle istruzioni e raccomandazioni di MyIN, e comunque con la massima diligenza.

## 8. Modifiche ai beni.

Il Cliente non potrà apportare alcuna modifica ai beni oggetto del contratto. Il Cliente solleva MyIN da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da tale condotta tenendola indenne e manlevata da qualsiasi onere, spesa, pretesa di terzi e danno - diretto, indiretto o consequenziale - sostenuti e/o patiti in conseguenza di essa.

## 9. Modifiche al Contratto.

Le Parti non potranno modificare il contratto, se non in forza di specifico accordo scritto.

## 10. Corrispettivo.

Quale corrispettivo il Cliente pagherà a MyIN il prezzo indicato nelle Condizioni Speciali. Salvo diversa espressa indicazione nelle Condizioni Speciali, i prezzi si intendono:

- IVA esclusa;
- spese di consegna incluse.

Eventuali regimi IVA particolari (ad esempio esenzione) dovranno essere indicati e documentati dal Cliente al momento della accettazione della Proposta Economica.

## 11. Termini di pagamento.

MyIN emetterà fatture per il pagamento del corrispettivo per gli importi e alle scadenze previsti dalle Condizioni Speciali. Il Cliente provvederà al pagamento delle fatture così emesse da MyIN entro la data indicata, restando inteso che tali termini avranno carattere essenziale. In caso di ritardo del Cliente nel pagamento degli importi di cui sopra, saranno dovuti a MyIN previsto dal D.Lgs. 231/2002, salvo il risarcimento del maggior danno.

## 12. Decadenza dal beneficio del termine. Clausola risolutiva espressa. Solve et repete.

Il mancato rispetto di anche uno solo dei termini di pagamento di cui al precedente art. 10 comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, pertanto, MyIN

## 13. Riserva di proprietà (per il caso di vendita Hardware).

Il Cliente acquisirà la proprietà del bene solo per effetto dell'integrale pagamento del corrispettivo di cui al precedente art. 10, fermo restando quanto disposto all'art. 5 circa il passaggio del rischio. Peraltro, per effetto dell'avvenuta consegna ai sensi dell'art. 5 che precede e sino all'avvenuto passaggio del titolo di proprietà, il Cliente sarà costituito custode dei beni e dovrà conservarli con la massima diligenza provvedendo alla loro manutenzione; sino all'avvenuto passaggio di proprietà, il Cliente non potrà rivendere o disporre in alcun modo dei beni o parti di essi, noleggiarli, trasferirli o darli in uso a terzi o comunque utilizzarli per finalità diverse da quelle risultanti dal Contratto, né tantomeno, senza previa approvazione scritta di MyIN, potrà spostare i beni dal luogo della loro prima installazione. Al fine della reperibilità dei beni, in quanto soggetti a manutenzione e controllo, il cliente si impegna a fornire il nominativo del detentore finale dell'apparecchiatura e l'indicazione della sua esatta ubicazione.

## 14. Obblighi del Cliente (per il caso di noleggio Hardware e con riferimento alle licenze d'uso Software).

Il Cliente è obbligato:

- a conservare e custodire le cose (Hardware e Software) con la diligenza del buon padre di famiglia;
- ad utilizzare le cose (Hardware e Software) nel rispetto delle vigenti normative tutte;
- ad utilizzare le cose oggetto del noleggio (hardware) e delle licenze d'uso (software) esclusivamente per uso in terapia clinica in ambiente ospedaliero/clinico e a non utilizzarle per intrattenimento generale;
- a non consentire a terzi (ad eccezione di propri dipendenti, collaboratori, pazienti o caregiver di questi ultimi) l'uso delle cose oggetto del noleggio e delle licenze d'uso;
- a non eseguire, in tutto o in parte, copie delle cose oggetto del noleggio e delle licenze d'uso;
- a restituire, al termine della durata o in caso di risoluzione anticipata del singolo contratto le cose oggetto del noleggio e delle licenze d'uso alla scadenza del termine pattuito;
- a restituire le cose nel perfetto stato ricevuto, salvo l'eventuale normale deterioramento d'uso;



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

- a tenere indenne e/o comunque manlevare MyIN da qualsiasi danno che direttamente e/o indirettamente a terzi e/o alla stessa MyIN dovesse derivare dalle cose oggetto del contratto e dal loro uso;
- a tenere indenne e/o comunque manlevare MyIN da qualsivoglia spesa e/o danno conseguente all'uso delle cose oggetto del contratto.

Nel caso il Cliente non restituisca il bene (Hardware e Software) entro i termini stabiliti è tenuto a corrispondere ad MyIN, un indennizzo proporzionale all'importo del canone di noleggio per il periodo compreso tra la data di restituzione tempestiva e quella effettiva. È fatto salvo il diritto di MyIN, di richiedere ulteriori danni. Il Cliente deve continuare a rispettare tutti gli obblighi contrattuali.

## 15. Installazione.

L'installazione (compreso il montaggio dell'apparecchiatura su carrelli) è a cura, spese e responsabilità esclusivi del Cliente.

## 16. Servizi.

I servizi previsti nella Proposta Economica accettata dal cliente ("Condizioni Speciali") saranno erogati per tutta la durata prevista dal contratto. L'erogazione dei servizi di formazione previsti dalle Condizioni Speciali del contratto, saranno concordate e pianificate tra le parti dopo la consegna e confermate via e-mail dal Servizio Supporto Cliente di MyIN.

## 17. Proprietà Intellettuale.

I contenuti, le caratteristiche e le funzionalità del software di cui al contratto sono e rimarranno di proprietà esclusiva di MyDementia Improvement Network Limited e dei suoi licenziatari. Il Servizio è protetto da copyright, marchi e altre leggi del Regno Unito, dell'Unione Europea e di altri Paesi. I marchi e l'immagine commerciale di MyDementia Improvement Network Limited e dei suoi licenziatari non possono essere utilizzati in relazione a qualsiasi prodotto o servizio senza il previo consenso scritto di MyDementia Improvement Network Limited o di una sua società affiliata. Inoltre, i contenuti multimediali inclusi nelle soluzioni fornite (ad esempio contenuti musicali, cinematografici, opere letterarie, ecc) sono soggetti a licenze di utilizzo specifiche legate alla piattaforma principale (es. RITA) e limitate agli ambiti di utilizzo previsti dallo scopo d'uso. Alla scadenza del contratto i diritti di utilizzo scadranno e dovranno essere restituiti a MyIN. È fatto assoluto divieto eseguire copie o riproduzioni del materiale fornito e coperto da proprietà intellettuale.

## 18. Servizi di assistenza.

Con riferimento ai Servizi di assistenza alla funzionalità dei beni oggetto del contratto (hardware e software), al ricevimento di una richiesta da parte del Cliente MyIN, si impegna a fornire:

- entro 2 ore lavorative, la valutazione della richiesta e l'indicazione dei tempi previsti per il ripristino della funzionalità;
- entro 1 giorno lavorativo dalla valutazione, la conferma della diagnosi;
- entro 2 giorni lavorativi dalla diagnosi, il ripristino della funzionalità a distanza ove possibile;
- entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei beni, il ripristino della funzionalità per mezzo di riparazione o sostituzione nel caso di impossibilità di ripristino a distanza.

Per orario di lavoro e giorni lavorativi si intende l'orario compreso tra le 9:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Eventuali ritardi nel ripristino della funzionalità dei beni oggetto del contratto nei termini sopradescritti comporteranno, esclusa ogni ulteriore responsabilità, unicamente l'obbligo di MyIN di fornire al Cliente un giorno di formazione in loco per ogni giorno lavorativo intero trascorso oltre i termini. In nessun caso MyIN sarà tenuta al ripristino della funzionalità dei beni oggetto del contratto per il caso di danneggiamenti conseguenti ad eventi accidentali o ad incuria. In tali casi il costo del ripristino della funzionalità sarà a carico del Cliente.

## 19. Cessione di diritti.

Il Cliente non può cedere i propri diritti, né incaricare terzi dell'esecuzione di alcuna delle obbligazioni derivanti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di MyIN.

## 20. Limitazione di responsabilità.

Al di fuori dei casi di garanzia di cui al precedente art. 6, al Cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, MyIN non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno, sia esso diretto, indiretto, danno emergente, mancato guadagno o perdita di chance, sopportato dal Cliente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei beni oggetto del contratto. MyIN farà tutto quanto in suo potere per consegnare i beni oggetto del contratto entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei beni oggetto del contratto. I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di MyIN costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi, e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per MyIN la quale non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

## 21. Risoluzione del Contratto di Vendita.

Il Contratto di Vendita si intenderà automaticamente risolto, per effetto dell'invio di comunicazione scritta al Cliente da parte di MyIN, qualora a carico del Cliente intervenga o sia richiesta l'apertura di procedura di fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, o altra procedura concorsuale o il Cliente sia messo in liquidazione.

Oltre che nelle altre ipotesi specificamente previste nelle presenti Condizioni Generali o nelle Condizioni Speciali, il Contratto di Vendita sarà del pari risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., a seguito di comunicazione scritta da parte di MyIN di volersi valere della presente clausola, nelle ipotesi di violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi o più dei suoi obblighi di cui ai seguenti articoli: Art. 2 - Documenti contrattuali. Art. 5 - Consegna. Art. 6 - Verifica e accettazione dei beni. Art. 8 - Modifiche ai beni. Art. 11 - Termini di pagamento. Art. 13 - Riserva di proprietà (per il caso di vendita). Art. 14 - Obblighi



# ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

del Cliente (per il caso di noleggio e con riferimento alle licenze d'uso Software). Art. 17 - Proprietà Intellettuale. Art. 19 - Cessione di diritti.

Il Contratto sarà altresì risolto nell'ipotesi di violazione da parte del Cliente di una qualsiasi clausola del Contratto, ove rimasta senza effetto intimazione scritta ad adempiere di MyIN, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della stessa da parte del Cliente, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

## 22. Legge Applicabile e foro competente.

Le presenti Condizioni Generali e le Condizioni speciali di contratto sono rette dalla Legge italiana.

Per ogni eventuale controversia sulla validità, esecuzione, interpretazione o risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Piacenza.

Luogo, data \_\_\_\_\_ Il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: Art.6) Verifica e accettazione dei beni; Art.7) Garanzia; Art. 12) Decadenza dal beneficio del termine. Clausola risolutiva espressa. Solve et repete; Art. 13) Riserva di proprietà (per il caso di vendita); Art. 14) Obblighi del Cliente (per il caso di noleggio e con riferimento alle licenze d'uso Software); Art. 17) Proprietà Intellettuale; Art. 19) Cessione di diritti; Art. 20) Limitazione di responsabilità; Art. 21) Risoluzione del Contratto di Vendita; Art. 22) Legge Applicabile e foro competente.

Luogo, data \_\_\_\_\_ Il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

## ACCETTAZIONE PROPOSTA

E' possibile accettare la presente proposta firmando le "Condizioni Generali" (due firme) al paragrafo 5 e la Proposta Economica nello spazio sottostante.

*Nota: I dati personali sono trattati ai sensi delle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, novellato da D.Lgs.101/2018). Informativa completa disponibile al seguente link: [MyIN.eu](https://myin.eu) | [Privacy Policy](#)*

Scarica proposta

Stampa